

	ACTA DE ELECCIÓN O REESTRUCTURACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Código: F-GC-006
		Versión: 01
		Año: 02/01/2026

FECHA	09 ENERO 2026	HORA	8:00 AM
--------------	----------------------	-------------	----------------

MUNICIPIO	SINCELEJO	DEPARTAMENTO	SUCRE
------------------	------------------	---------------------	--------------

LUGAR	INSTALACIONES DE IPS MEDICALS FAMILY
--------------	---

VIGENCIA	9 DE ENERO DE 2026 HASTA EL 9 ENERO DE 2028
-----------------	--

ORDEN DEL DIA

1. BIENVENIDA
2. OBJETIVO
3. SOCIALIZACION DE LA NORMA
4. ELECCION DE LIGA DE USUARIOS
5. COMPROMISOS DE LOS USUARIOS ELEGIDOS
6. CIERRE

Siendo las 8:00 am del 09 de enero del año 2026, damos la bienvenida a los usuarios y funcionarios presentes en las instalaciones de sala de espera número dos de la IPS MEDICALS FAMILY dirección kra 19# 25-63 con el fin de elegir y conformar la Asociación de Usuarios de la vigencia 9 de enero del 2026 al 9 de enero del 2028 de. Según normatividad vigente

OBJETIVO

Conformar, organizar y divulgar la asociación de liga de usuarios como mecanismo de participación ciudadana en defensa de DERECHOS y DEBERES de los usuarios.

SOCIALIZACION DE LA NORMA

De acuerdo a requerimientos de carácter normativo y reglamentario establecido por SUPERSALUD, Decreto 1757 de 1994 y la circular única 008 del 2018, los cuales le otorgan el derecho a las personas naturales y jurídicas a participar a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud, la IPS MEDICALS FAMILY establece la conformación de ASOCIACION DE USUARIOS de esta institución prestadora de salud.

CONSIDERANDO

Que uno de los aspectos más importantes en la gestión de los servicios de salud y del nuevo modelo de atención al usuario implementado en la IPS, es facilitar la participación social de los afiliados, la IPS MEDICALS FAMILY S.A.S. Ha establecido como principal mecanismo la conformación de las ASOCIACIONES DE USUARIOS, con el fin de fortalecer los procesos de participación, enmarcados dentro de los parámetros del sistema general de seguridad social en salud.

Constituyéndose además Las ASOCIACIONES DE USUARIOS en espacios de participación social, para promover la imagen de la institución, en canal de información, comunicación y en un medio para concientizar a los usuarios sobre el uso racional de los servicios y los cuidados que deben tener para gozar buena salud. Estas agrupaciones de usuarios deben participar activamente en el proceso de programación y seguimiento de la política de participación social en salud (consulta ciudadana, audiencias públicas, rendición de cuentas en salud entre otras).

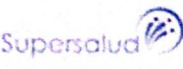
COMPROMISOS DE LOS USUARIOS ELEGIDOS

Que las personas elegidas para representar a los usuarios, abajo firmantes se Comprometen a:

- 1- Fomentar la participación de los afiliados para la conformación de comités de trabajo que promuevan la atención con calidad y oportunidad a los usuarios (Enfermedades crónicas, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, consulta externa, salud oral, entre otros)

- 2- Mantenerse en contacto permanente con los servicios de información y atención al afiliado en su EPS, participar en la apertura del buzón de sugerencia y plan de mejoramiento institucional.
- 3- Trabajar coordinadamente con los funcionarios de atención al afiliado tanto de la IPS como de la EPS de los afiliados en los servicios de salud en el cronograma y plan de acción a desarrollar en el año vigente 2026.
- 4- Realizar actas de las reuniones o actividades mensuales, programadas por la liga de usuarios.
- 5- En coordinación con la IPS MEDICALS FAMILY S.A.S., desarrollar y promocionar jornadas de capacitación a los usuarios sobre el SGSSS y otros temas requeridos.
- 6- Presentar periódicamente informe a los usuarios sobre las actividades que se desarrollen.
- 7- Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los afiliados, identificando las necesidades de los usuarios y posibles soluciones.

Los integrantes de las asociaciones de usuarios municipales deberán participar en la asamblea general de los afiliados con el fin de elegir a los representantes de la asociación de usuario a nivel departamental, que estará conformada por presidente, secretario, tesorero y fiscal.

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD		
	SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO		

PROCESO	ELECCIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE LIGA DE USUARIOS
----------------	--

NOMBRE DE LA IPS	IPS MEDICALS FAMILY S.A.S.		
REGIMEN	FECHA DE CONFORMACIÓN		
	DÍA	MES	AÑO
Subsidiado	09	Enero	2026

NOMBRE DE LA ASOCIACION, LIGA O ALIANZA DE USUARIO
ASOCIACION DE USUARIOS IPS MEDICALS FAMILY S.A.S.

LA ASOCIACION ES		SEDE DE LA ASOCIACION
NACIONAL	DEPARTAMENTAL	
	✓	SINCELEJO

DIRECCIÓN	CL 19 No 25- 63 Barrio Centro, Sincelejo Sucre.	TELÉFONO	336025605
------------------	--	-----------------	-----------

INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

NOMBRE	DOCUMENTO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Imperatriz Alfonso Osorio	Dt 6174674	Ciudadela Univ. P. C/ 22 Cl 11	31274587 14	[Firma]
Joana Bedoya Prieta	cc. 1102875558	B. Bolívar Trans. 3A 40-17	321671 3973	Joana Bedoya
Sandra Osorio Osorio	1102148 492	Olejo Ciudadela de la paz	350240 0586.	Sandra Osorio

FUNCIONARIOS DE LA EPS

NOMBRE	CÉDULA	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Ines	6151387	3003999570	psaul. sune EPS Familia de Colombia	[Firma]

REPRESENTANTE DEL ENTE TERRITORIAL

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angelica Greul	23.012091	Pr. Esp.	3002547116		Angelica Greul

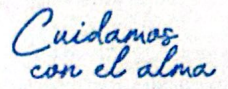
CARGO	NOMBRE	DOCUMENTO	TELÉFONO	MUNICIPIO
PRESIDENTE	Emperatriz Moros Pared	6174674	312 7458714	Sindef
VICEPRESIDENTE	Beluane Bedoya Ameli	1102875558	3246713973	Luz
SECRETARIO	Sandra Osorio Osorio	1102148492	3562400588	Oriz
TESORERO				
FISCAL				

Fuente: Formato Superintendencia Nacional de Salud



LISTADO DE ASISTENCIA

TEMA: Elección liga de usuarios Medicals Family IPS.		FECHA: 09/01/2026.
NOMBRES Y APELLIDOS		FIRMA
Juliana Contreras Contreras		Juliana Contreras
Elicia Vega Garcia		Elicia Vega
Rosa Alemeir Polanco		Rosa Alemeir
Yennifer castillo Gómez		Yennifer
Yudis Gomez Perez		Yudis Gomez
Nanny Cortes		Nanny Cortes
Dulcinea Ruiz Bertel		Dulcinea B.
Hario Josi Hualme		Hario Hualme
Jhoana Paola B.		Jhoana B.
Anabel Cuervo Lora		Anabel
Carlos Torres Ch.		Carlos
Kiara Cardenas Meza		Kiara Cardenas
MARIA APARICIO		MARIA APARICIO
Mireya Morder Aniza		Mireya Morder Aniza
Yuleis Meza		Yuleis Meza Sena
Ligia Arceus Boya		Ligia Arceus Boya
Rafael M Longo H		Rafael M Longo H
Damaris Fuentet		Damaris Fuentet
Lirio Alvarez Castro		Lirio Alvarez Castro

[illegible]